

KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI HAKKINDA AYDINLATMA METNİ

BigOcto Yazılım A.Ş. olarak, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“KVKK”) kapsamında kişisel verilerinizin güvenliğine büyük önem veriyoruz.

1. VERİ SORUMLUSU

Unvan: BigOcto Yazılım A.Ş

Adres: [Firma adresi]

E-posta: [info@octoera.com]

Telefon: [Telefon numarası]

2. HANGİ VERİLERİ TOPLUYORUZ?

- Ad, soyad
- Telefon numarası
- E-posta adresi
- IP bilgisi
- Kullanıcı işlem geçmişi ve tercihler
- Fatura ve ödeme bilgileri (örneğin sanal POS hizmetiyle ilgili işlem kayıtları)

3. VERİLERİN TOPLANMA AMACI

- Ürün ve hizmetlerin sunulması
- Müşteri desteği ve bildirimlerin yapılması
- Yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi
- Sistemsel geliştirme ve güvenliğin sağlanması
- Kampanya ve bilgilendirme süreçleri

4. VERİLERİN AKTARILMASI

Kişisel verileriniz, yalnızca yasal yükümlülükler veya hizmetin gerektirdiği ölçüde;

- Yetkili kamu kurumlarına,
- İş ortaklarımıza ve tedarikçilere (örneğin: barındırma sağlayıcısı, ödeme altyapı firmaları gibi),
- Sadece gerekli olan bilgilerle sınırlı olmak kaydıyla paylaşılabilir.

5. HAKLARINIZ NELERDİR?

KVKK kapsamında kişisel verilerinizle ilgili;

- Bilgi talep etme,
- Düzeltme isteme,
- Silinmesini veya anonim hale getirilmesini talep etme,
- Aktarılmasını isteme,
- İşlenmesine itiraz etme haklarınız bulunmaktadır.

6. BAŞVURU

Bu haklarınıza ilişkin taleplerinizi, yazılı olarak veya [info@octoera.com] adresine e-posta göndererek bize iletebilirsiniz. Talepler en geç 30 gün içerisinde ücretsiz olarak yanıtlanacaktır.